

**Estudio de Caso:**  
**Más de 100 Empleados,**  
**Residencia para la Tercera Edad**



**Aumentar la eficiencia  
del equipo en un 300 %  
y garantizar  
compliance en una  
industria fuertemente  
regulada**

*“Seguíamos usando plantillas de horarios en papel,  
lo cual era un verdadero problema”*



***Desde que encontró a Workforce.com, Pennwood Aged Care ha tenido un gran éxito en la mejora de las operaciones diarias y la satisfacción de sus empleados***

Pennwood Aged Care cubre un segmento esencial en la industria del Cuidado de la Tercera Edad al proporcionar servicios de cuidado multilingües personalizados para una variedad de contextos en Europa del Este. Pennwood utiliza Workforce.com para la incorporación, la programación de horarios y el registro de la asistencia con el fin de reducir la carga administrativa y asignar más recursos a las funciones de apoyo a los residentes.

En Pennwood, el personal de finanzas y soporte tiene la tarea de verificar, calcular y procesar las plantillas de horarios y el payroll de aproximadamente 110 empleados. Con un personal tan ocupado, Myriam y su equipo necesitaban un sistema que optimizara significativamente su proceso de revisión quincenal, interpretara sus complejas leyes de horarios y salarios, y calculara y aplicara los pagos y asignaciones relevantes.

*"Honestamente, se trata de la eficiencia y la efectividad. Estábamos haciendo mucho trabajo extra, ahora está simplificado. Estamos poniendo todo lo que podemos en Workforce.com".*  
-Myriam Freer

La oportunidad más obvia para Pennwood era la posibilidad de reducir la carga administrativa asociada con la verificación manual de las plantillas de horarios, el cálculo de las diversas horas, las

horas extra y las asignaciones, y el ingreso manual de la información procesada en su sistema de payroll. La ejecución de los pagos quincenales le tomaba a tres miembros del personal de finanzas full-time dos días hábiles más horas extra para completar el proceso.

Estos valiosos ahorros les permitieron reasignar sus recursos a otras áreas más valiosas del negocio. Myriam recientemente había tenido una mala experiencia con otro proveedor de software que no podía interpretar correctamente las complejas regulaciones salariales de su industria. Pennwood estaba ansioso por explorar otras opciones para su equipo. Esto alentó a Myriam a comunicarse con Workforce para tener un sistema más optimizado y actualizado.

**Pennwood Aged Care necesitaba un sistema que:**

- Cree automáticamente una gran cantidad de plantillas de horarios para cada ejecución de pagos
- Calcular y aplicar los incentivos correspondientes y asignaciones relevantes
- Exportar automáticamente los datos a su sistema de nómina en cada período de pago
- Realizar un seguimiento de la asistencia del personal para garantizar el pago correcto

Pennwood se asoció con Workforce para abordar las preocupaciones clave de sus operaciones diarias.

La principal preocupación de Myriam eran las horas de trabajo que se dedicaban a administrar los turnos manualmente, las plantillas de horarios y el payroll para sus más de 100 empleados.

### Implementar un sistema que ayude a hacer que su negocio crezca

Así es como el equipo de Workforce.com trabaja con Pennwood para administrar y mejorar sus operaciones y su negocio:

### Software de programación automática de horarios

- Pennwood Aged Care utiliza la plataforma de programación de horarios automatizada de Workforce para crear turnos más eficientes para su personal.
- El software de programación automática de horarios garantizó que Pennwood mantuviera las horas extras superfluas al mínimo para reducir el gasto en salarios.
- Programar los horarios según la demanda permite a Pennwood programar la cantidad requerida de personal calificado por residente
- El moderno software de Shift Swapping permitió que los equipos pudieran ser utilizados en las diferentes unidades de negocios y reducir los costos de agencias.

### Plantillas de horarios digitales

- La generación automática de plantillas de horarios hizo que Pennwood pudiera crear y

aprobar plantillas de horarios al por mayor con los costos calculados de manera precisa en cada periodo de pago.

- El software de plantillas de horarios identificó automáticamente cualquier variación en el gasto salarial, ayudando a Pennwood a cumplir con sus KPI presupuestados.
- El software de plantillas de horarios de Workforce.com se sincronizó con el sistema de nómina de Pennwood, lo que les permitió exportar los datos sin ingresos manuales cada periodo de pago, reduciendo significativamente las horas de trabajo requeridas.

### Elaboración de Informes

- El paquete de tableros y elaboración de informes de Workforce.com hizo que el equipo de Pennwood pudiera acceder a valiosas métricas de la fuerza de trabajo y modificar sus prácticas de negocio para lograr la eficiencia.
- La elaboración de informes y el almacenamiento digitales hacen que Pennwood pueda acceder fácilmente a informes históricos y monitorear su desempeño a lo largo del tiempo.

### Compliance

- El motor de compliance de Workforce.com aplica los pagos, las horas extra y las asignaciones correctas a los turnos completados, eliminando la necesidad de calcular los pagos y modificar las plantillas de horarios manualmente.
- El módulo de gestión de calificaciones de Workforce ayuda a Pennwood a cumplir con los Estándares de Calidad para el Cuidado de Personas Mayores.

### Workforce garantizó compliance en una industria fuertemente regulada

Workforce pudo proporcionar un software moderno que cumpliera con los horarios y los salarios para garantizar que Pennwood Aged Care pudiera administrar sus necesidades reglamentarias de manera efectiva. El módulo de habilidades laborales y calificaciones también garantizó que el empleado correcto tuviera las calificaciones adecuadas y actualizadas en el momento adecuado, ahorrando tiempo y riesgos de incumplimiento.

Crear Todos los Equipos





 **workforce**.com