

**Estudio de Caso:
150 empleados en 8 ubicaciones**



**Cambiando un sistema
WFM heredado para
ahorrar \$100.000 al año
con la programación de
horarios automática**

“Liberó mucho tiempo para que mis gerentes puedan concentrarse realmente en los proyectos que nos hacen ganar dinero”



Desde que encontró a Workforce.com, Ferguson Plarre ha tenido un gran éxito en la mejora de las operaciones diarias y la satisfacción de sus empleados.

Ferguson Plarre es uno de los productores de pastelería artesanal más antiguos y reconocidos. La empresa familiar tiene una rica historia de proveer a sus clientes productos dulces y salados desde el 1800.

La empresa enfrentó una serie de desafíos relacionados a la fuerza de trabajo, como la dificultad para manejar una cantidad excesiva de trabajo administrativo y el gasto en horas extra debido a ineficiencias en la programación de los horarios.

“Liberó mucho tiempo para que mis gerentes puedan concentrarse en los proyectos que nos hacen ganar dinero y son mejores para el negocio, en lugar de estar sentados armando hojas de cálculo, tratando de descifrar cuánto costará el personal.”, dijo Chris Tankard, manager de cultura y recursos humanos en Ferguson Plarre.

\$100.000 ahorrados en gastos salariales, cientos de horas ahorradas en la administración

Después de implementar Workforce.com, la empresa ahorró \$100.000 en gastos salariales y redujo cientos de horas de trabajo administrativo. Ahorraron el equivalente a dos empleados full-time en lo que se refiere a reducir la administración en la producción, la programación

de horarios y la elaboración de informes. Estos valiosos ahorros les permitieron reasignar sus recursos a otras áreas más valiosas del negocio.

Luego de la implementación de Workforce.com, Ferguson Plarre ha adoptado un proceso de programación de horarios altamente optimizado, permitiéndoles adaptarse a la demanda de sus productos en constante cambio, reduciendo significativamente el tiempo dedicado a administrar los horarios del personal, las ausencias y los costos de personal.

Cómo pueden los sistemas y procesos heredados obstaculizar el éxito de manera drástica

Ferguson Plarre se compromete a entregar productos recién horneados a sus tiendas. Con un personal de más de 150 empleados, su objetivo es proveer productos de la mejor calidad mientras se adaptan a los cambios constantes en sus ventas diarias. Por lo tanto, requieren un sistema de gestión de personal que pueda optimizar sus horarios de acuerdo con los datos de la demanda.

Los sistemas anteriores utilizados en Ferguson Plarre no lograron los resultados que necesitaban para lograr su misión de negocio. Su software de programación de horarios anterior era una plataforma que los empleados de toda la empresa evitaban. El personal estaba reticente a utilizarlo debido a problemas de confiabilidad. Mientras tanto, el equipo directivo descubrió que se requería un gran esfuerzo para hacer ajustes básicos a los horarios del personal, las tasas de

pago y los documentos.

No tener acceso a las herramientas que necesitaban llevó a tener mayores costos de personal, un personal frustrado y la imposibilidad de dedicar tiempo y energía a las áreas del negocio que agregan valor. Como resultado, la empresa tuvo significativos gastos en un sistema que no les dio resultados ni satisfacción a cambio.

Implementar un sistema que ayude a su negocio a crecer

Tankard se propuso encontrar un sistema fácil de usar que su equipo adoptara con entusiasmo, una solución que le permitiera a su personal de primera línea empezar a pensar como dueños de negocios. Encontrar un gran sistema funciona más como una asociación que como un servicio, especialmente cuando se trata de administrar áreas del negocio tan importantes como sus empleados.

Así es como el equipo de Workforce.com trabaja con Ferguson Plarre para administrar y mejorar sus operaciones y su negocio:

Software de programación automática de horarios

- Ferguson Plarre utiliza la plataforma de programación automatizada de horarios de Workforce.com para crear turnos más eficientes para su personal.
- Programar los horarios según la demanda permite a Ferguson Plarre programar los horarios del personal de una manera que se adapte a sus necesidades, asegurándose de que nunca haya exceso o escasez de personal en las estaciones.
- El software de intercambio de turnos permite que el personal pueda solicitar fácilmente cambios de horarios, reduciendo el tiempo que los managers dedicaban a administrarlos. También ayuda a proteger el resultado final, ya que la plataforma muestra cuánto costarán los intercambios.
- La programación automática de horarios asegura que Ferguson Plarre mantenga al

Crear Todos los Equipos



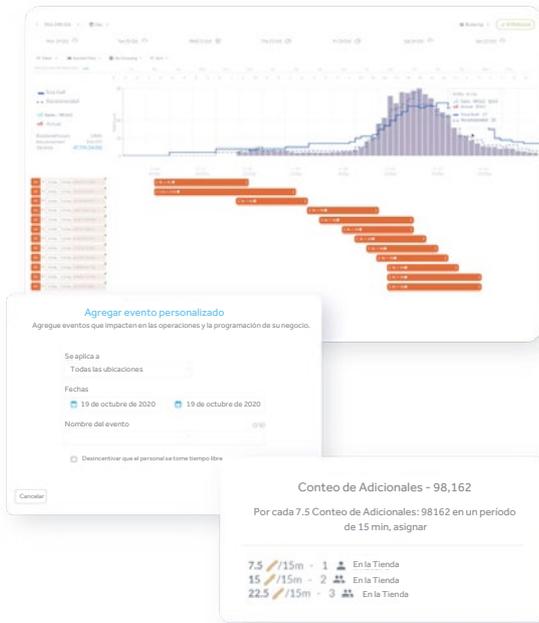
mínimo las horas extras innecesarias, reduciendo los costos de personal en toda la empresa.

Plantillas de horarios digitales

- La generación automática de plantillas de horarios implica que Ferguson Plarre puede generar y aprobar plantillas de horarios masivamente con los costos calculados de manera precisa en cada período de pago.
- El software de plantillas de horarios identificó automáticamente cualquier variación en el gasto salarial, ayudando a Tankard y al equipo a cumplir con sus KPI presupuestados.
- El software de plantillas de horarios de Workforce.com se sincronizó con el sistema de payroll de Ferguson Plarre, lo que les permitió exportar los datos sin ingresos manuales cada período de pago, reduciendo significativamente las horas de trabajo requeridas.

Elaboración de Informes

- El paquete de tableros y elaboración de informes de Workforce.com hicieron que Tankard y el equipo pudieran acceder a valiosas métricas de la fuerza de trabajo y modificar sus prácticas de negocio para lograr la eficiencia.
- La elaboración de informes y el almacenamiento digitales hacen que Ferguson Plarre pueda acceder fácilmente a informes históricos y monitorear su desempeño a lo largo del tiempo.



Simplificar los procesos administrativos para enfocarse en crear valor

Workforce.com provee procesos administrativos muy simplificados a Ferguson Plarre, permitiéndoles concentrarse en las cosas que importan.

En adelante, Ferguson Plarre seguirá construyendo sobre su rica historia y seguirá deleitando a sus clientes. Mientras el panorama de negocios continúa cambiando, están bien equipados para enfrentar estos cambios porque cuentan con una plataforma que les permite ser ágiles y tomar decisiones basadas en datos.

La gestión del personal tiene muchas partes separadas, pero no tiene por qué ser una carga. Workforce.com puede eliminar la parte administrativa del manejo de su equipo para que pueda enfocarse más en hacer crecer su negocio. Vea nuestra plataforma en acción y reserve una demostración hoy.

Cumplimiento

- El paquete de tableros y elaboración de informes de Workforce.com hicieron que Tankard y el equipo pudieran acceder a valiosas métricas de la fuerza de trabajo y modificar sus prácticas de negocio para lograr la eficiencia.

Una implementación minuciosa garantiza un rápido retorno de la inversión

Las herramientas de negocio sólo comienzan a generar beneficios cuando son implementadas rápidamente y se adoptan por completo en toda la empresa. No es poco común encontrar empresas que adoptan nuevos y mejores procesos, sólo para quedar atascadas en la etapa de implementación, recibiendo una fracción de su valor durante un período de tiempo. Para Ferguson Plarre, un proceso de implementación de calidad superior era imperativo.

Workforce.com asignó un consultor de implementación dedicado a Ferguson Plarre.

Esto aseguró que la implementación se llevara a cabo sin problemas, para que pudieran comenzar a obtener valor por parte del sistema lo antes posible. Workforce.com ayudó a Tankard y su equipo con la configuración, integrando sus sistemas existentes a Workforce.com y asegurando que el personal supiera cómo usar el sistema.



A person is looking at a laptop screen. The image is overlaid with a dark blue tint. The laptop screen shows a grid-like interface, possibly a spreadsheet or a data management tool. The person's face is partially visible in the foreground, looking towards the screen.

 **workforce**.com