



El futuro en la gestión de recursos humanos

Agenda

- Presentación empresa y clientes
- ¿Qué es Workforce?
- Predicción y armado de turnos con Inteligencia Artificial
- Customizaciones
- API e Integraciones con otros sistemas
- Caso de éxito Domino's
- Preguntas y próximos pasos



Sobre
workforce.com

Plataforma **Global** de gestión de RRHH

Fundada en 2012,
Oficinas en AU, USA, UK y
LATAM.

Utilizado por más de 10,000
empresas, en 110 países, y más de
1,180,000+ empleados.

12% Ahorro promedio en mano de obra para las empresas



Deloitte.

**LEFT
BANK**

ticketmaster®

**OUTBACK
STEAKHOUSE®**



Virgin



STARBUCKS™



CHANEL

HYATT



Workforce.com



Comunicación &
Feedback



Programación
turnos



Control
Asistencia



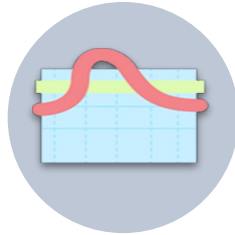
Gestión
licencias



Integración
Payroll



Predictive Workforce™

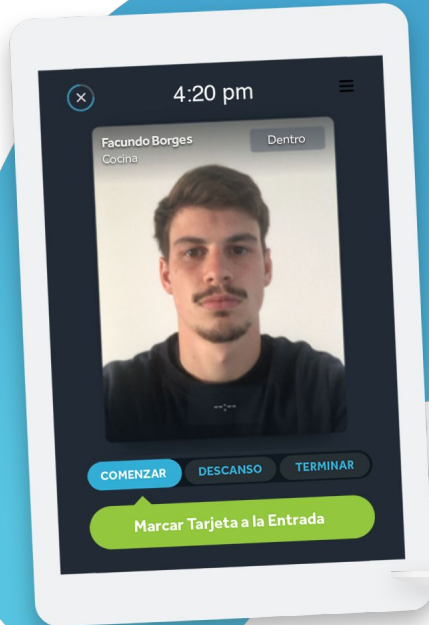


Live Insights™

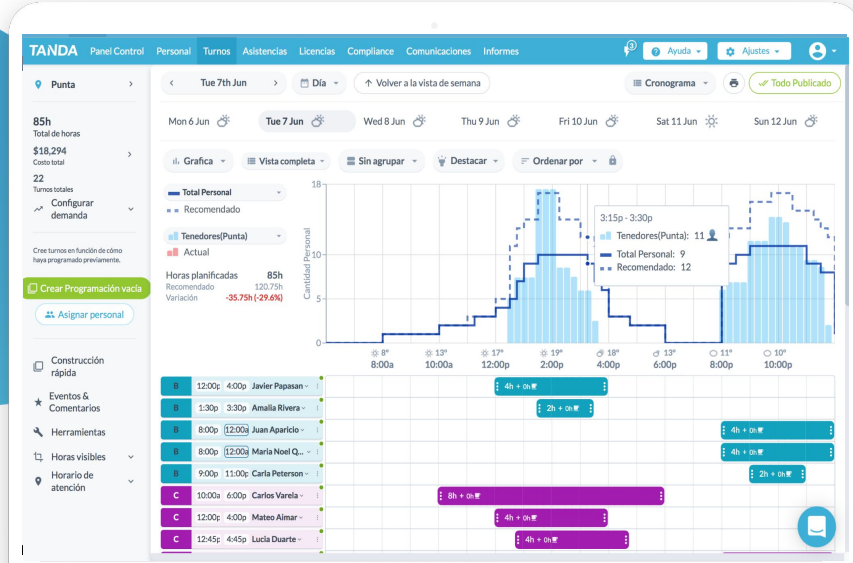


Programación automática

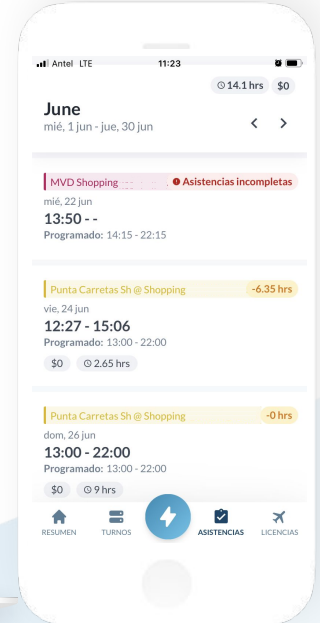
Reloj de Asistencia



Plataforma Online para Gerentes y Administradores



App para Empleados



Punta

702.75h

Total de horas

\$159,623

Costo total

148

Turnos totales

Cree turnos en función de cómo
haya programado previamente.

Crear Programación vacía

Asignar personal

Construcción
rápidaEventos &
Comentarios

Herramientas

6 Jun - 12 Jun

Semana

Vista completa

Agrupar por Equipo

Destacar

Ordenar por

Cronograma

Todo Publicado

Mon 6 Jun



0h

Tue 7 Jun



85h/120.75h

Wed 8 Jun



103.75h/132.75h

Thu 9 Jun



127.75h/135.75h

Fri 10 Jun



124.75h/159h

Sat 11 Jun



130.75h/138h

Sun 12 Jun



130.75h/132.25h

Colapsar todo

Bar 5 33 112h

+ Agregar Turno

B 12:00p 4:00p

Javier Papasan

B 12:00p 4:00p

Amalia Rivera

B 12:00p 4:00p

Carla Peterson

B 12:00p 2:00p

Carla Peterson

B 12:00p 4:00p

Juan Aparicio

B 12:00p 4:00p

Carla Peterson

B 1:30p 3:30p

Amalia Rivera

B 12:00p 4:00p

Juan Aparicio

B 12:00p 4:00p

Javier Papasan

B 1:15p 3:15p

Amalia Rivera

B 12:30p 2:30p

Javier Papasan

B 12:30p 2:30p

Amalia Rivera

B 8:00p 12:00p

Juan Aparicio

B 8:00p 12:00p

Maria Noel Qu...

B 8:00p 12:00p

Javier Papasan

B 8:00p 12:00p

Carla Peterson

B 8:00p 12:00p

Carla Peterson

B 1:45p 3:45p

Javier Papasan

B 8:00p 12:00p

Maria Noel Qu...

B 8:00p 12:00p

Amalia Rivera

B 8:00p 12:00p

Amalia Rivera

B 8:00p 12:00p

Juan Aparicio

B 8:00p 12:00p

Juan Aparicio

B 8:00p 12:00p

Juan Aparicio

B 9:00p 11:00p

Carla Peterson

B 8:45p 10:45p

Juan Aparicio

B 8:00p 12:00p

Juan Aparicio

B 9:00p 11:00p

Amalia Rivera

B 8:00p 12:00p

Maria Noel Qu...

B 8:00p 12:00p

Maria Noel Qu...

+ Agregar Turno

+ Agregar Turno

+ Agregar Turno

B 9:00p 11:00p

Amalia Rivera

B 8:45p 10:45p

Amalia Rivera

B 8:00p 12:00p

Javier Papasan

+ Agregar Turno

+ Agregar Turno

+ Agregar Turno

Cocina 6 42 244h

+ Agregar Turno

C 10:00a 6:00p

Carlos Varela

C 10:00a 6:00p

Ruben Sanchez

C 10:00a 6:00p

Ruben Sanchez

C 10:00a 6:00p

Ruben Sanchez

C 10:00a 6:00p

Ruben Sanchez

C 10:00a 6:00p

Ruben Sanchez

C 12:00p 4:00p

Mateo Almar

C 12:00p 4:00p

Federico Aram...

C 12:00p 4:00p

Federico Aram...

C 12:00p 4:00p

Federico Aram...

C 12:00p 4:00p

Federico Aram...

C 12:00p 4:00p

Federico Aram...

C 12:45p 4:45p

Lucia Duarte

C 12:30p 12:00p

Maria Gimenez

C 12:00p 4:00p

Maria Gimenez

C 12:00p 4:00p

Mateo Almar

C 12:00p 4:00p

Carlos Varela

C 12:00p 4:00p

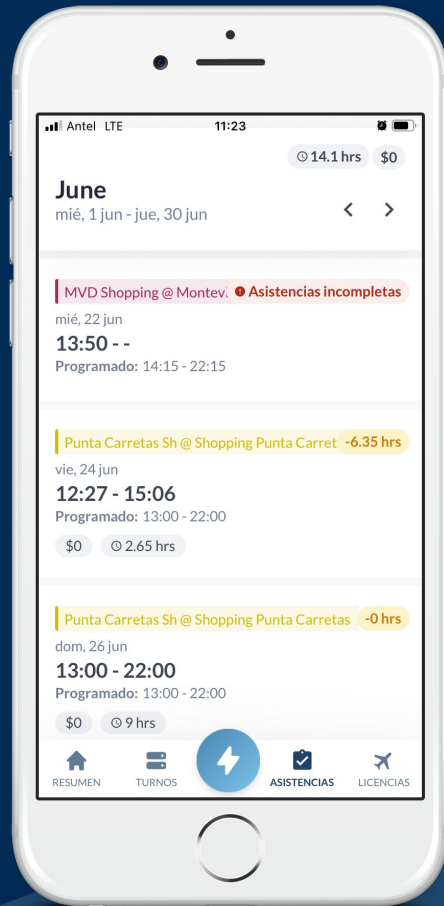
Lucia Duarte

App Movil para empleados

★★★★★ 4.8 • 2.2K Ratings

Workforce.com's native mobile app, packed with functionality.

- ✓ iPhone & Android
- ✓ Turnos y horarios
- ✓ Horas trabajadas
- ✓ Solicitud de Licencias
- ✓ Descansos
- ✓ Intercambio de turnos
- ✓ Falta con aviso
- ✓ Geo Localización
- ✓ Notificaciones
- ✓ Recordatorios de turnos
- ✓ Comunicación interna





Programación Automática

¿Por qué importa la predicción?



Predicciones imprecisas = Programaciones imprecisas





Variables de entrada para la Predicción

Datos de Demanda



- Ventas
- Transacciones
 - Tickets
 - Tenedores
 - etc
- Tráfico cliente

The screenshot displays the TANDA web application interface. The top navigation bar includes the TANDA logo and menu items: Panel Control, Personal, Turnos, Asistencias, Licencias, Compliance, Comunicaciones, and Informes. On the right side of the navigation bar, there are links for Ayuda and Ajustes.

The main content area is titled "Mis Conjuntos de Datos" and features two green buttons: "+ Agregar mis datos" and "+ Agregar mis datos previstos". Below this, there is a search bar labeled "Buscar" and a dropdown menu labeled "Mostrar los conjuntos de datos para unirse...".

The data sets are displayed as cards with the following details:

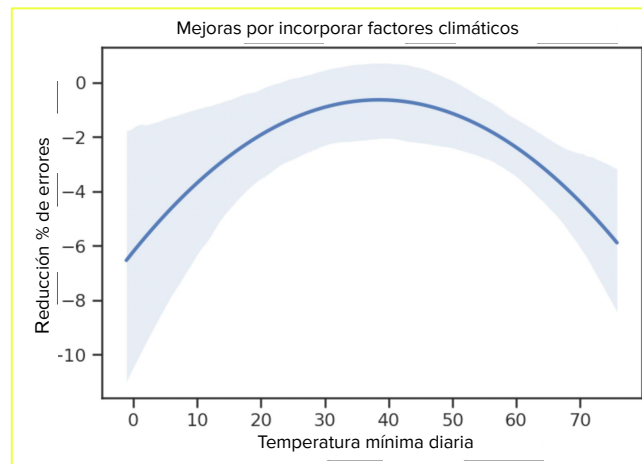
- Gastronomía Demo**: Origen: user_entered. Includes a "Gastr..." button.
- Recommended - 727852**: Origen: api. Includes a purple "C" icon.
- Recommended - 727853**: Origen: api. Includes a yellow "L" icon.
- Recommended - 727854**: Origen: api. Includes a red "S" icon.
- Recommended - 727855**: Origen: api. Includes a blue "B" icon.
- Tenedores(Punta)**: Origen: generic. Includes blue "B", purple "C", and red "S" icons.

A left sidebar menu lists various integration and administration options: Integraciones Nómina, Integraciones POS, Integraciones Datos Demanda, Administrar Conjunto de Datos (with sub-items: Conjuntos de Datos, Configurar Proyecciones, Tipos de estadísticas, Proyección Demanda, Single Sign On), Integraciones Nómima, Integraciones POS, Integraciones Datos Demanda, Administrar Conjunto de Datos, Conjuntos de Datos, Configurar Proyecciones, Tipos de estadísticas, Proyección Demanda, and Single Sign On.

Factores externos - Clima



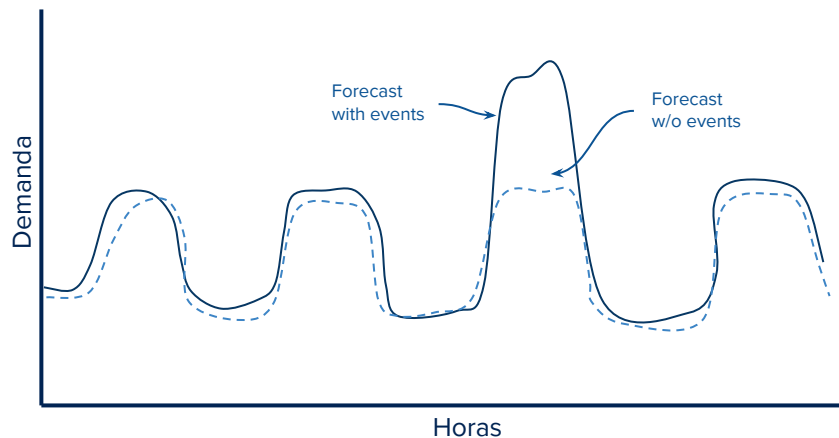
- El clima puede afectar considerablemente la demanda.
- Pero qué es el “clima”? - Temperatura, nubosidad, precipitaciones, viento, humedad.
- Factores situacionales pueden además sumarse al impacto: verano, fin de semana, temporada, etc
- Machine learning incorpora factores climáticos y otras variables que las personas no pueden incorporar.



Factores externos - Eventos y Feriados



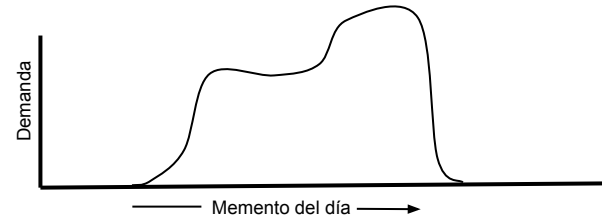
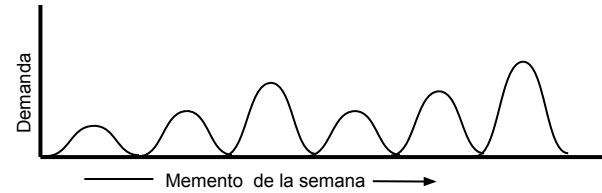
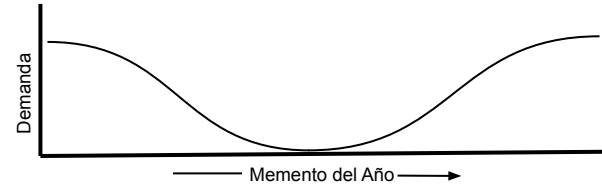
- Cada feriado/evento se trata por separado - Black Friday vs Año nuevo.
- ¿Qué ocurre cuando un evento/feriado cae un fin de semana?
- Los feriados pueden además afectar las fechas adyacentes - temporada de compras navideñas
- Es difícil para las personas considerar los feriados junto a todos los demás factores



Patrones demanda - Estacionalidad & Calendario



- La demanda varía con patrones predecibles debido a eventos de temporada recurrentes.
- Los patrones pueden ocurrir a lo largo de un año, una semana o un día.
- Usualmente, esta data se pierde usando time-series o predicción manual.



Integraciones Data



Overview



Ventas 🍕

Facturación de cada área



Transacciones

Transacciones por departamento

Unidades



Presupuesto

Presupuesto RRHH

Por Area

Tráfico

Cantidad personas cada 15 min
Paso | Dentro Tienda

+ Mas

Cantidad ilimitada de datastreams para predecir la cantidad de personal necesaria..

The screenshot shows the Workforce mobile application interface. At the top, there is a search bar with the text "Search", a location dropdown menu set to "Carindale", and a "Clear" button. Below the search bar, there are four data integration cards:

- Labour Budget** (👛 icon): Source: generic. Includes a "Best..." button and a location dropdown set to "Carin...".
- Transactions** (🛒 icon): Source: generic. Includes a "Best..." button, a location dropdown set to "Carin...", and a calendar grid with colored days (B, G, M, SP, ST, W).
- Foot Traffic** (👣 icon): Source: generic. Includes a "Best..." button and a location dropdown set to "Carin...".
- Sales** (📊 icon): Source: generic. Includes a "Best..." button and a location dropdown set to "Carin...".

¿Cómo se ve en Workforce.com?

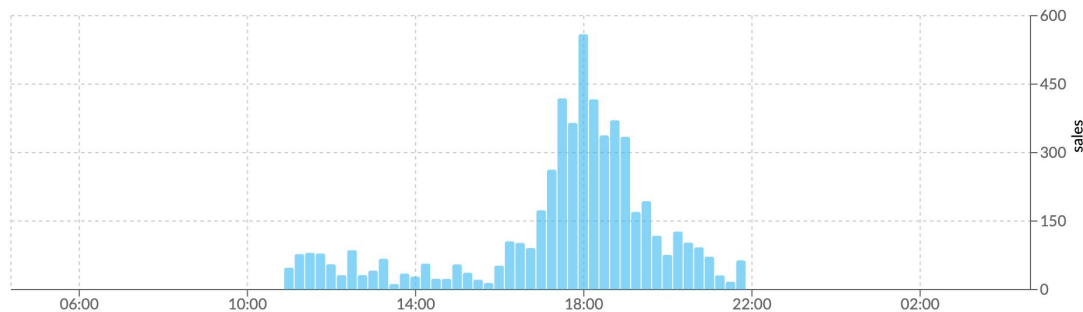


Mon · 16th May 22 High 28° Low 21° 98058 - BURPENGARY

Your rostered demand

Averaged data across selected days + 0%

Sales - 98058



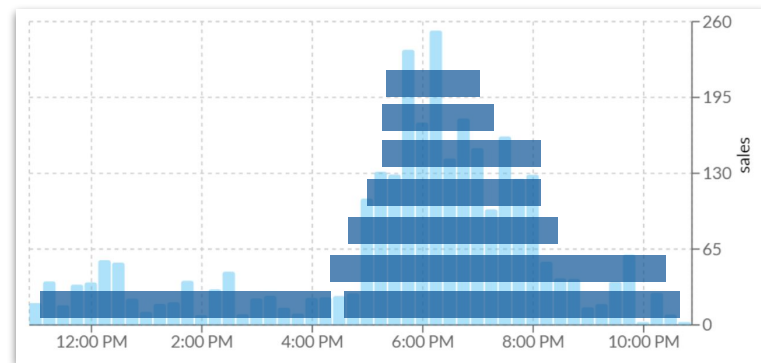
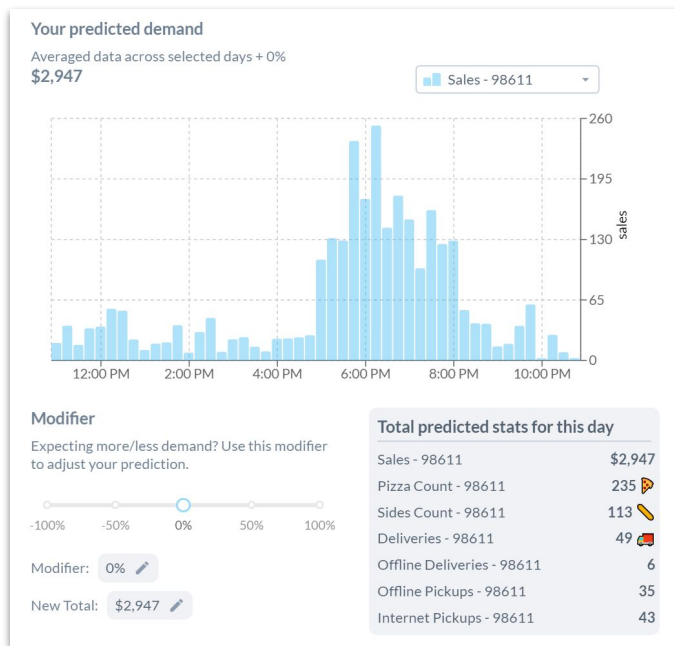
Total rostered stats for this day

Sales - 98058	\$5,558
Pizza Count - 98058	429 🍕
Sides Count - 98058	218 🍷
Deliveries - 98058	97 🚚
Offline Deliveries - 98058	6 🚚
Offline Pickups - 98058	40.33
Internet Pickups - 98058	60.67

Crear Turnos Vacantes en base a la demanda



Usando Workforce.com Predictiva



Más rápido del mercado



Funcionalidad de predicción avanzada



Proceso moderno & transparente

Asignar los turnos al empleado más “adecuado”



Programación con Machine Learning

Buen “fit”

Works In

Brisbane (B)

Restock 4.0

Sales 2.0

- ✓ Skill
- ✓ Calificaciones
- ✓ Costo
- ✓ Horas contratadas
- ✓ Programaciones pasadas
- ✓ Entrenamiento

Interpretación de Reglas laborales complejas

Rest between shifts

Rule applies when rest time between shifts is less than < 10 hours between shifts

Done

Last shift: Ending in overtime

Next shift: Rule applies

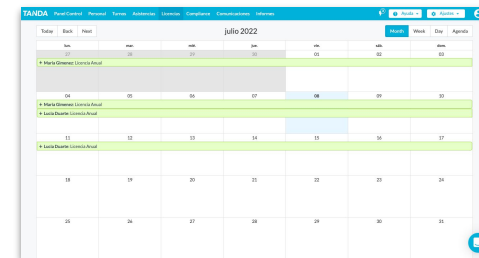
Time worked

What is the required rest time between end of the last shift and start of the next shift?

Hint: Select this option if the employee is required to receive a different rate of pay when they are not provided with the required time off since finishing their last shift. For example, the employee will be entitled to 200% of their base rate of pay if they are not provided with a 10 hour minimum break from the end time of their last shift.

- ✓ Proyección costos
- ✓ Aseguramiento del compliance

Disponibilidad



- ✓ Días libres e indisponibles
- ✓ Conflictos en la programación

✓ Más rápido del mercado

✓ Funcionalidad de predicción avanzada

✓ Proceso moderno & transparente

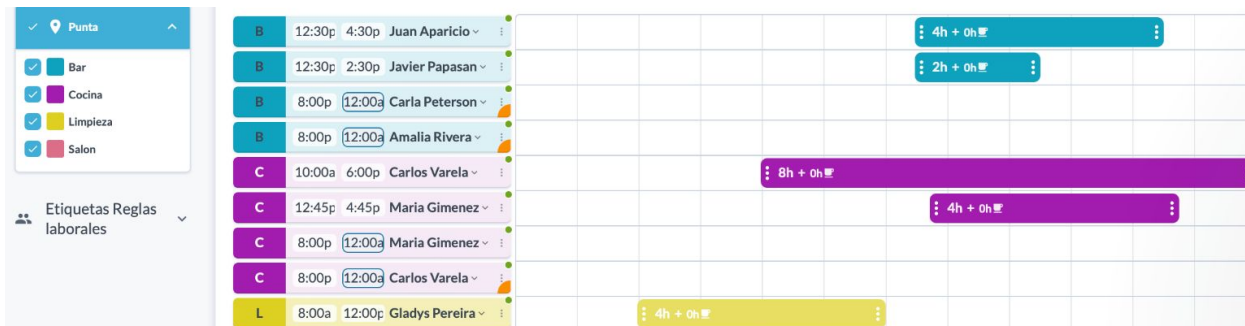
Agregar otros turnos



Proceso Programación

Turnos Ad Hoc

Turnos requeridos para completar tareas “irregulares” pueden agregarse fácilmente sobre la programación automática



Permite la mejora continua



Sobrescribe preferencias de cambios

Programación automática



Consolidar toda la información para crear turnos automáticamente y asignarlos al personal utilizando un complejo modelo de optimización



Más rápido del mercado



Funcionalidad de predicción avanzada



Proceso moderno & transparente



Customizaciones

Customización Plataforma

Posibilidad de agregar información particular de la empresa

1. Agregando campos a objetos existentes
2. Creando objetos nuevos

The screenshot displays the Workforce.com user interface. The main profile view is for Bailey Martin, showing a 'Profile' tab and a 'Payroll' section. A custom field 'Hours Flown (A320)' is visible with a value of 10,029. Other payroll items include 'Hours Flown (B777)' (5,298), 'Hours Flown (B747)' (2,309), and 'Hours Flown (A380)' (1,220). A calendar event for Henry Edwards on Mon 29 Jul is shown, with a custom field 'Bar' and a duration of 9:00a-3:00p. A detailed view of the event shows the client name 'Leigh Barty', address '13 Runcorn Drive, Parkv', and key safe code '3206'.

Field	Value
Hours Flown (A320)	10,029
Hours Flown (B777)	5,298
Hours Flown (B747)	2,309
Hours Flown (A380)	1,220

Event	Start	End	Custom Field
Henry Edwards	9:00a	3:00p	Bar

Field	Value
Care Plan On Site	<input checked="" type="checkbox"/>
Client Name	Leigh Barty
Client Address	13 Runcorn Drive, Parkv
Comments	Key Safe Code: 3206

Nueva pantalla en minutos

Sundays Worked



Month
May, 2022



Staff	Sundays Worked
Amalia Rivera	3
Ayelen Robayna	0
Carla Peterson	5

Rows 1-3 of 22





Integraciones

Integraciones

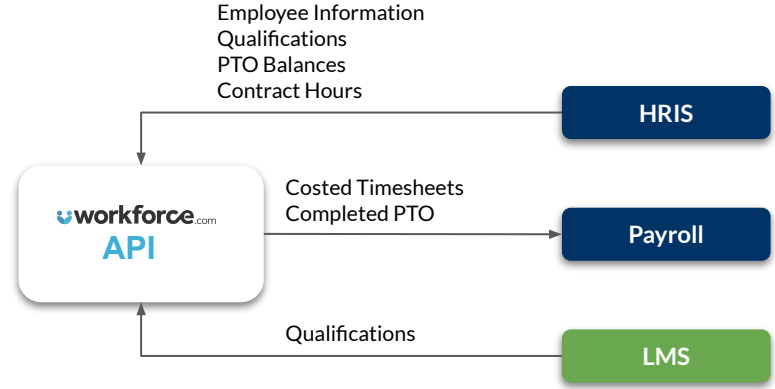


Pre-Built - Seamless & Proven

Las Integraciones son un factor clave para asegurar el éxito del software corporativo.

Workforce.com utiliza estándares, GraphQL y RESTful APIs para conectarse con otros sistemas en **tiempo real**. Más de 100 integraciones pre creadas y una infinita cantidad de nuevas conexiones a un click de distancia.

Backups - Múltiples maneras de exportar información con el fin de respaldar la misma.



Standard Integration

100+ Integrations



API

API & Webhooks - Custom Development

- RESTful & GraphQL APIs
- 187 endpoints
- [API Documentada](#)



Shifts

Shifts represent actual times worked for a user and are contained in a [Timesheet](#). For rostered times, please see [Rosters](#) or [Schedules](#).

A user can see all the shifts on each timesheet that they can see. Shifts can be created, updated and deleted by staff if they have the ability to see their own timesheets (a system setting). All shifts can be created, updated and deleted by roster managers and admins, and department managers can create, update and delete shifts for staff that they manage.

SHIFTS

GET /api/v2/shifts(?ids,user_ids,from,to,show_costs,show_ward_interpretation,...)

Get multiple shifts by IDs, user IDs, or from/to dates. You need to provide at least one of these parameters (`ids`, `user_ids`, or `from` + `to`). If you provide more than one, or any of the other parameters below, only shifts that meet all criteria will be returned.

This method requires the `timesheet` scope (see [Scopes](#) for more information).

If you are using `show_costs=true` or `show_ward_interpretation=true`, the `cost` scope is also required.

URI Parameters

`ids` `string` (optional) Example: 1,2,1337
Comma separated list of shift IDs

`user_ids` `string` (optional) Example: 1,2,123456
Comma separated list of user IDs

`from` `string` (optional) Example: 2016-03-02
From date to lookup shifts in

`to` `string` (optional) Example: 2016-03-02
To date to lookup shifts in

`show_costs` `boolean` (optional) Example: true
Whether to show the costs for the shift (defaults to false)

`show_ward_inter...` `boolean` (optional) Example: true
Whether to show award interpretation for the shifts (defaults to false)

`show_associated_L...` `boolean` (optional) Example: true
Whether to show the associated tag for the shifts (defaults to false)

`show_notes` `boolean` (optional) Example: true
Whether to show notes for the shifts (defaults to false)

`speed_location_id` `number` (optional) Example: 111

Responses 200

Headers

Content-Type: application/json

Body

```
{
  "id": 1337,
  "timesheet_id": 7007,
  "user_id": 123456,
  "date": "2016-03-02",
  "start": 1456902118,
  "break_start": 1456908143,
  "break_finish": 1456909812,
  "break_length": 27,
  "breaks": [
    {
      "id": 42,
      "shift_id": 1337,
      "start": 1456908143,
      "finish": 1456909812,
      "length": 27,
      "paid": false
    }
  ]
}
```

Caso de éxito Domino's



Nuestra Experiencia en Domino's



80,000+

Empleados

8

Partners Globales de Domino's

2000+

Locales Domino's



Domino's y **workforce.com**

Co-creando la gestión de recursos humanos del futuro



“

Siempre estamos en la búsqueda de la última tecnología innovadora para incorporar en todo lo que hacemos en la empresa.

Workforce.com, no sólo ha mejorado la gestión en Dominos, sino también la de los franquiciados y de los miembros de equipo de igual manera.

”

Nick Knight

Domino's Australia & New Zealand CEO

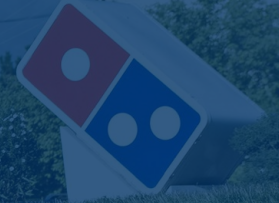
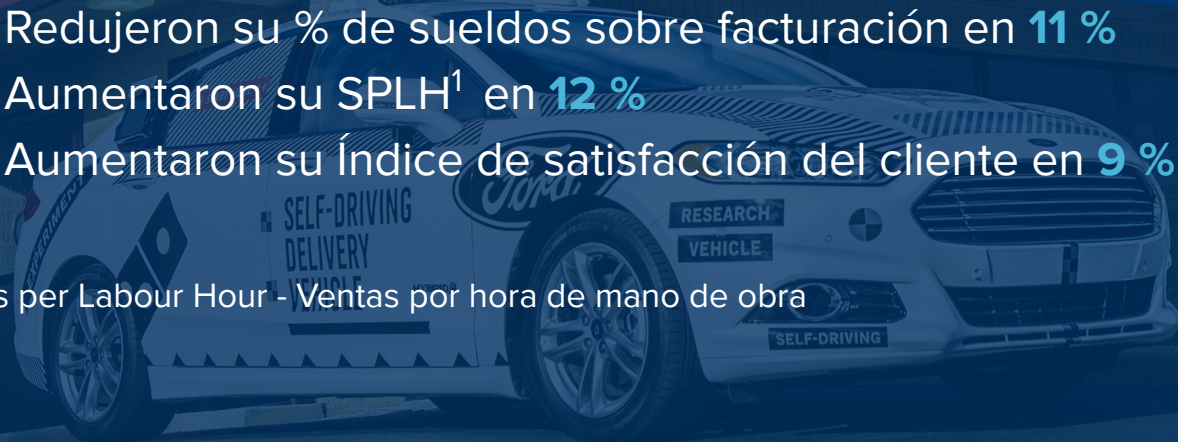


Domino's Israel

Desde que implementaron, estos son los resultados:

- Redujeron su % de sueldos sobre facturación en **11 %**
- Aumentaron su SPLH¹ en **12 %**
- Aumentaron su Índice de satisfacción del cliente en **9 %**

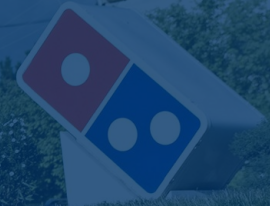
¹ Sales per Labour Hour - Ventas por hora de mano de obra





Domino's Australia

Las tiendas usando Workforce.com han **reducido sus costos de mano de obra** (medido como un % de las ventas) **entre 4 y 11 %**.





Domino's Holanda



En promedio, las tiendas usando Workforce.com han **mejorado:**

- Cantidad de órdenes /hora de trabajo en **4 %**
- SPLH en **8 euros**
- Índice de satisfacción del cliente en **1.1 %**
- EDT¹ en **0.5 minutos**

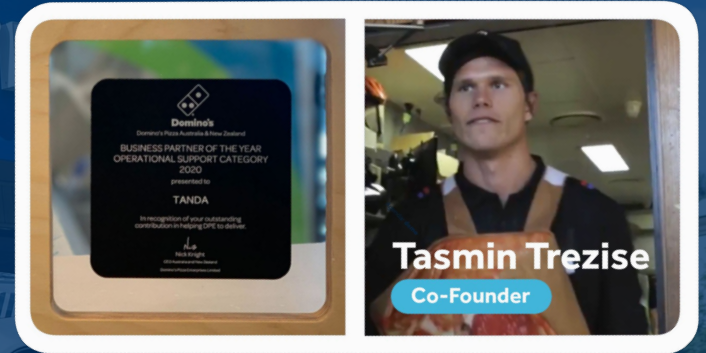
¹ Expected Delivery Time = Tiempo esperado de entrega



Premio Domino's

En el año 2020 recibimos el premio a mejor partner de negocios del año!

- **Ahorro en costo de mano de obra de 12%, \$92M ahorros anuales, en una nómina de \$540M**
- **Aumento incremental facturación del 1% interanual, \$13M aumento facturación**
- **8% aumento del SPLH**
- **Impacto en el Resultado Financiero Neto - \$105M**
- **Proceso de expansión a 1,200 locaciones adicionales, 8 países (y continúan expandiéndose)**



¡Muchas gracias!
¿Preguntas?